

# LES QUESTIONS pour tout nous dire

## Spécial



### Comment remplir ce questionnaire ?

Remplissez ce questionnaire en toute décontraction, ceci n'est pas un examen. Vous n'êtes pas obligé de répondre à tout. Mais plus il sera complet, plus nous aurons d'informations. Ce questionnaire est anonyme sauf si vous en décidez autrement.

Si par hasard, deux réponses venaient à votre esprit, cochez les deux. Si vous n'avez pas de réponse à donner, laissez la question en blanc.

Vous pouvez déposer ce questionnaire ou le renvoyer sous enveloppe dûment affranchie à: Joël Riguelle, Avenue Evariste De Meersman, 56 - 1082 Berchem-Sainte-Agathe ou dans la boîte aux lettres d'un des représentants de la **LBR** (Liste du Bourgmestre Riguelle) dont vous trouverez les adresses en dernière page.

Vous souhaitez une aide pour la rédaction ? N'hésitez pas: appelez le 0475 57 44 37, de 9h00 à 16h00. Vos réponses doivent nous parvenir au plus tard le 15 juin 2012.

Vous pouvez aussi répondre «on line» sur le site [www.lbr.be](http://www.lbr.be) !

Chères Berchemoises,  
Chers Berchemois,

**V**otre avis compte ! Depuis de nombreuses années, nous écoutons les Berchemois lors de réunions de quartier, lors des séances du Conseil de l'Environnement ou lors d'entretiens particuliers. C'est notre manière d'être à votre écoute en permanence. Nous souhaitons également entendre votre avis pour construire, avec vous, le programme de gestion de notre «chouette commune» pour les six années à venir.

Consacrez un petit quart d'heure à remplir ce questionnaire et participez ainsi à la gestion de votre commune. Et c'est donc votre programme que nous défendrons lors des élections communales du 14 octobre prochain.

Et si d'autres propositions vous viennent à l'esprit, n'hésitez pas à contacter un membre de l'équipe **LBR**. Avec la **LBR** vous savez qu'il y aura une suite concrète à vos demandes.

Merci !

**JOËL RIGUELLE**  
VOTRE BOURGMESTRE  
TÊTE DE LISTE **LBR**



### TOUT D'ABORD...

- Etes-vous :  
 une femme  un homme
- Vous avez :  
 8 ans  18-25 ans  26-55 ans  
 +55 ans
- Vous habitez :  
 seul(e) avec enfants  
 seul(e) sans enfants  
 en couple avec enfants  
 en couple sans enfants  
 avec vos parents  
 autre
- Combien d'enfants avez-vous ?  
..... 0-3 ans ..... 4-6 ans ..... 6-12 ans  
..... 12-18 ans ..... + de 18 ans
- Votre profession : .....
- Votre rue : .....
- En quelle année êtes-vous venu habiter à Berchem-Sainte-Agathe ?  
.....

### 1 VOUS et Berchem-Sainte-Agathe

1 • Globalement, selon vous, la gestion de notre commune est :

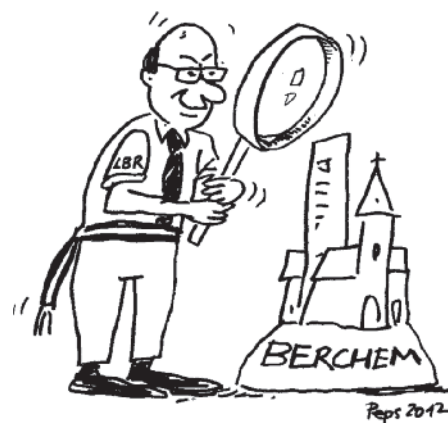
- très bonne
- bonne
- plutôt satisfaisante
- pas satisfaisante
- sans opinion

2 • Je suis content(e) de vivre à Berchem-Sainte-Agathe en raison de (plusieurs choix possibles) :

- cadre de vie
- sécurité
- loyer/prix de l'immobilier
- commune adaptée aux enfants
- tranquillité
- mobilité
- autre raison : .....
- je ne suis pas du tout satisfait(e)

3 • Dans quel domaine pensez-vous que la commune doit investir en priorité (plusieurs choix possibles, numérotez vos priorités de 1 à ...) ?  
 espaces verts

- sécurité
- crèches
- sport
- culture
- mobilité
- logement
- écoles
- réaménagement des trottoirs et des rues
- accessibilité pour les personnes handicapées
- canisites
- les techniques et les matériaux permettant des économies d'énergie
- autre : .....

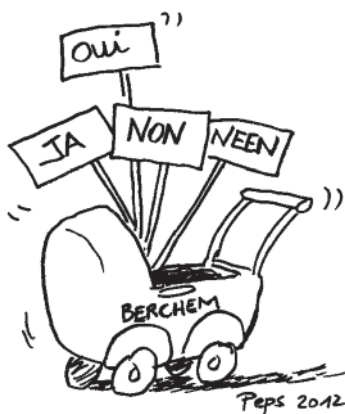


Reps 2012

## 2 VOUS et vos (petits -) enfants

Si cela ne vous concerne pas, passez à la question 3.

- En matière d'accueil de la petite enfance, Berchem-Sainte-Agathe fait :
  - beaucoup d'efforts
  - suffisamment d'efforts
  - pas assez d'efforts
  - pas d'avis
- Comment trouvez-vous :
  - > l'enseignement communal
    - excellent  bon  moyen
    - insuffisant  sans objet
  - > l'accueil pour vos (petits-)enfants (crèches, pré-gardiennat)
    - excellent  bon  moyen
    - insuffisant  sans objet
- Quelles initiatives organisées pour les enfants connaissez-vous ?
  - les Mardis de la Famille
  - l'activité «Place aux enfants»
  - la «Fête des enfants» organisée par le Fourquet
  - l'opération «Carrefours des Générations»
  - les activités sportives pendant les vacances
  - les stages d'été
  - les mouvements de jeunesse
  - Funny Kids Day annuel de la LBR



## 3 VOUS et le logement

- Vous êtes
  - propriétaire
  - locataire de votre logement
- Berchem-Sainte-Agathe compte 23.000 habitants. Etes-vous d'accord sur les propos suivants ?
  - > Nous vivons les uns sur les autres, stop à la construction.
    - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
  - > Chacun a droit à un logement, il faut en construire de nouveaux
    - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
  - > La commune doit favoriser l'accès au logement des jeunes ménages
    - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
  - > La commune doit lutter contre la subdivision des maisons unifamiliales
    - d'accord  pas d'accord  pas d'avis

## 3 • Quels services connaissez-vous en matière de logement ?

- SC La Cité Moderne
- Assam SORELO
- Service Patrimoine communal
- Fonds de Logement
- autre : .....

## 4 VOUS et vos déplacements

- Vous vous sentez dans l'ensemble de vos déplacements principalement
  - automobiliste
  - piéton
  - cycliste
  - usager des transports publics
- Combien de voiture(s) comprend votre ménage ?
  - 0  1  2  3
- Faut-il continuer l'opération «Dimanche sans voiture» ?
  - oui  non  pas d'avis
- Avez-vous participé aux réunions organisées par la commune pour l'élaboration du «Plan Communal de Mobilité»
  - oui  non
- En matière de mobilité alternative, la commune doit elle développer :
  - les stations «Villo» (vélos en location à durée limitée)
  - les ranges-vélos dans les quartiers
  - les stations «Cambio» (voitures en location à durée limitée)
  - le co-voiturage
  - autre proposition : .....

## 5 VOUS et les commerces

- Berchem-Sainte-Agathe accueille de nombreux commerces, la gamme de ces commerces est :
  - suffisante en variété
  - moyenne en variété
  - faible en variété
- Veillez indiquer le(s) type(s) de commerce qui manque(nt) à votre avis
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
- Vous allez au marché du vendredi soir :
  - toutes les semaines
  - tous les 15 jours
  - une fois par mois
  - moins d'une fois par mois
  - jamais
- Au marché du vendredi soir les échoppes sont :
  - très variées
  - assez variées
  - trop peu variées

- Au marché du vendredi soir, je voudrais la présence des produits suivants :
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
- Au marché du vendredi soir, j'attache de l'importance à la présence de produits «bios»
  - pas d'importance
  - beaucoup d'importance

## 6 VOUS et vos loisirs

- Berchem-Sainte-Agathe est une commune culturelle et animée. Quelles animations connaissez-vous ?
  - la Chasse aux œufs
  - Visueel Festival Visuel
  - Festival Emergence
  - Carrefours des Générations
  - Marché annuel et kermesse de septembre
  - Les brocantes
  - Le Marché de Noël
- Les activités organisées pour les seniors, y en a-t-il :
  - trop peu
  - assez
  - de trop
  - pas concerné
- Fréquentez-vous les infrastructures culturelles ou sportives ?
  - oui  non
  - > si oui, estimez-vous que ces infrastructures sont :
    - assez nombreuses
    - trop peu nombreuses
  - > si oui, la qualité de ces infrastructures est :
    - excellente
    - bonne
    - moyenne
    - à améliorer sur le plan : .....

- Quelle discipline sportive souhaiteriez-vous voir organisée à Berchem et qui ne l'est pas encore ?
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
- Quelle activité culturelle souhaiteriez-vous voir organisée à Berchem et qui ne l'est pas encore ?
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....

## 7 VOUS et l'espace public

- En matière de propreté, êtes-vous d'accord sur les propos suivants ?
  - > Les services communaux de propreté sont efficaces sur les voiries communales
    - d'accord  pas d'accord  pas d'avis

- > Les services régionaux de propreté sont efficaces sur les voiries régionales (ch de Gand, av Ch. Quint, av J. Goffin)
  - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
- > Il faut sanctionner davantage les personnes qui salissent l'espace public
  - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
- > Il faut placer plus de poubelles dans les rues
  - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
- > Il faut plus sensibiliser les habitants au tri sélectif et au compost
  - d'accord  pas d'accord  pas d'avis

- 2 • Pensez-vous que les initiatives communales (ci-dessous) en matière de propreté sont bonnes ?
- > le placement trimestriel de grands conteneurs à plusieurs endroits de la commune
    - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
  - > l'organisation de ramassages individuels avec l'Agence Bruxelles Propreté
    - d'accord  pas d'accord  pas d'avis
  - > l'organisation d'opérations de lutte contre les dépôts clandestins, ...
    - oui  non  pas d'avis
  - > l'installation de canisites et de distributeurs de sachets pour déjections canines
    - oui  non  pas d'avis
  - > le nettoyage du centre de la commune le week-end
    - oui  non  pas d'avis

## 8 VOUS et le monde du travail



- 1 • Vous avez fait appel aux services de l'ALE (Agence Locale pour l'Emploi)
- oui  non
  - comme client
  - comme travailleur
  - > si oui, êtes-vous satisfait :
    - oui  non
- 2 • Vous avez fait appel aux services l'Agence Titres-services SO-Net
- oui  non
  - comme client
  - comme travailleur
  - > si oui, êtes-vous satisfait :
    - oui  non
- 3 • Si vous estimez que la commune doit agir plus en matière d'emploi, vous pensez qu'elle doit :
- développer une «Bourse de l'emploi»
- organiser des rencontres «demandeurs d'emplois berchemois / entreprises berchemoises» sous forme de «speed dating»
- créer un guichet «Emploi / Entreprises»
  - poursuivre et amplifier son opération de «mentorat d'entreprise»
  - garder des terrains pour y développer des PME
  - autre : .....

## 9 VOUS et l'administration communale

- 1 • Les horaires d'ouverture de l'administration, vous conviennent-ils ? (Rappel : lundi, mardi, mercredi : de 9h à 14h, jeudi : 9h à 14h et 16h à 19h et vendredi : 8h à 13h)
- totalement
  - assez bien
  - je m'arrange
  - pas du tout
- 2 • Vous souhaiteriez avoir accès aux guichets communaux :
- après les heures de travail mais un autre jour que le jeudi
  - sur rendez-vous
  - en faisant plus souvent appel aux documents téléchargeables et au site communal
- 3 • Le personnel communal est : (5 étant le meilleur score)
- > Accueillant  0  1  2  3  4  5
  - > Rapide  0  1  2  3  4  5
  - > Professionnel  0  1  2  3  4  5
  - > Efficace  0  1  2  3  4  5
- 4 • Quels médias ci-dessous lisez-vous régulièrement et quel score reçoivent-ils ?
- > Le Berchem News ..... /10
  - > Les Infos Travaux ..... /10
  - > Le journal du Centre culturel «Le Fourquet» ..... /10
  - > le journal du Centre culturel De Kroon ..... /10
  - > Brussel Deze Week ..... /10
  - > Le Vlan ..... /10
  - > Les toutes-boîtes avec les informations communales ..... /10
  - > Le site-web communal www.berchem.net ..... /10

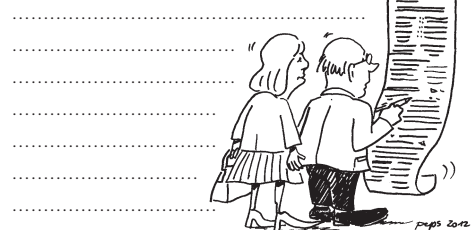
## 10 VOUS et la sécurité



- 1 • Par rapport à d'autres communes bruxelloises, à Berchem-Sainte-Agathe :
- vous vous sentez plus en sécurité
  - c'est la même chose
  - vous vous sentez moins en sécurité
- 2 • Quels services ci-dessous connaissez-vous ?
- votre agent de quartier
  - les gardiens de la paix
  - service de Prévention
- 3 • Quels sont les domaines où vous voulez que la commune donne une priorité en matière de prévention et de sécurité ?
- la sécurité routière
  - les vols dans habitation
  - les vols de ou dans voitures
  - les incivilités
  - le parking sauvage ou gênant
  - la petite délinquance de rue
  - autre : .....

## 11 VOUS et ...

Avez-vous d'autres commentaires ou des propositions concrètes que vous aimeriez partager avec nous ?



## MERCI POUR VOTRE COLLABORATION

Les mentions reprises ci-dessous sont facultatives. Néanmoins si vous indiquez vos nom et adresse, nous pourrions vous tenir au courant de nos actions et celles de notre équipe.

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

gsm : .....

E-mail : .....

- Je désire être tenu au courant des actions de notre Bourgmestre Joël Riguelle et de son équipe **LBR**
- Je souhaite rencontrer le Bourgmestre,
- un Echevin ou un représentant de la **LBR**

Laissez un message et on vous rappellera.  
joel.riguelle@skynet.be

Représentants de la **LBR** : **GUST AERNAUDTS**, Emile Heylenstraat 20; **YILDIZ BARDIO PEREIRA**, Rue du Broek 23; **ANDRÉ BECKMAN**, Kattepuutstraat 20b9; **LAILA BOUGMAR**, Place de l'Eglise 7; **VÉRONIQUE BRUYNINCKX**, Rue des Combattants 115; **CARINE CACKEBEKE**, Groenteboerstraat 14; **ANDRÉ CHALMAGNE**, Rue M. Van Nieuwenborgh 13; **ROMAIN CHEVALIER**, Rue Georges Remy 26; **Saïd CHIBANI**, Chaussée de Gand 1078; **JEAN-MARIE COLOT**, Rue M. Van Nieuwenborgh 30; **PAULA CROON**, Parc Jean Monnet 4033; **JEAN-FRANÇOIS CULOT**, Rue de Grand-Bigard 371; **PETER DECABOOTER**, Kasterlindenstraat 86; **NDONGO DIOP**, Rue des Combattants 81; **ARIF DONER**, Avenue des Bardanes 22b4; **SABINE HERPHELIN**, Rue Hogenbos 23; **JULIE ELBERS**, Rue de la Serre 7; **ABDALLAH JOUFGRAF**, Rue M. Van Nieuwenborgh 12; **MARIE KUNSCH**, Rue de Grand-Bigard 86; **VINCENT RIGA**, Helenalaan 12; **JOËL RIGUELLE**, Avenue De Meersmanlaan 56; **ANTOINETTE UWONKUNDA**, t Hof te Overbeke 15; **FRANÇOISE VAN EYCKEN**, Rue Kasterlinden 122; **MAUDE VAN GYSEGHEM**, Koning Albertlaan 57; **CATHY VAN LIEMPT**, Avenue de Selliers de Moranville 35; **MARC VANDE WEYER**, Drève des Maricolles 92; **AGNES VANDEN BREMT**, Zevensterrenstraat 35